

SYARAT DAN KETENTUAN

Last updated: (1 September 2020)

1. PENGANTAR

DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN KLINIKOO, ANDA MEMAHAMI DAN MENERIMA UNTUK TERIKAT OLEH SYARAT DAN KETENTUAN INI. JIKA ANDA TIDAK MENERIMA PERSYARATAN INI, JANGAN AKSES DAN/ATAU GUNAKAN LAYANAN INI.

Sehubungan dengan pemahaman dan penerimaan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Kami memberi Anda lisensi pribadi, terbatas, dapat ditarik kembali, tidak eksklusif, dan tidak dapat dipindahtangankan untuk menggunakan Layanan semata-mata untuk tujuan pribadi dan non-komersial sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait dengan Ketentuan ini, silakan hubungi Kami melalui mitra@klinikoo.id

Layanan ini memuat spesifikasi produk, testimoni, serta tautan-tautan ke sosial media Kami.

PENTING: Sebagai pengguna Platform (sebagaimana didefinisikan di bawah), Anda diwajibkan untuk membaca Syarat dan Ketentuan penggunaan ini dan Kebijakan Privasi yang terlampir secara hati-hati dan saksama sebelum mengunduh maupun menggunakan setiap fitur dan/atau layanan yang tersedia dalam Platform.

Dengan mengunduh dan/atau memasang dan/atau menggunakan Platform dan/atau menikmati Layanan Kami, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami, mengetahui, menerima, dan menyetujui seluruh informasi, syarat-syarat, dan ketentuan-ketentuan penggunaan Platform yang terdapat dalam Ketentuan Penggunaan ini. Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah terkait tata cara dan persyaratan penggunaan Platform antara Anda dengan pengelola Platform yaitu PT Ceria Inovasi Internasional ("Kami").

Mohon diperhatikan bahwa Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Silakan hentikan penggunaan Platform & Layanan Kami dan/atau hapus Aplikasi dalam perangkat elektronik Anda apabila Anda tidak setuju terhadap Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini (sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu).

Kami berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menghapus dan/atau menerapkan syarat dan ketentuan baru dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini. Pemakaian Anda yang berkelanjutan terhadap Platform akan dianggap sebagai persetujuan untuk tunduk kepada perubahan atas Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini.

Untuk menghindari keraguan, **Kami bukan merupakan penyelenggara pelayanan kesehatan, apotek, tempat penyelenggaraan praktik medis, maupun penyedia jasa pengantaran.** Kami tidak memperkerjakan penyedia layanan kesehatan dan Kami tidak bertanggung jawab atas setiap tindakan dan/atau kelalaian dari Mitra penyedia layanan kesehatan tersebut. Platform ini hanya merupakan sarana untuk memudahkan pencarian atau akses atas pelayanan tersebut.

Kami dapat menggunakan jasa pihak ketiga terkait penyediaan layanan pembayaran. Karena itu segala bentuk kegagalan sistem terkait yang disebabkan hal yang di luar kendali Kami terkait dengan layanan pembayaran yang disediakan pihak ketiga adalah di luar tanggung jawab Kami. Namun demikian, Kami akan berupaya maksimal untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin timbul. Penyedia jasa perbankan/pembayaran yang dipilih oleh Anda dapat mengenakan biaya tambahan kepada Anda atas layanan yang diberikan.

Kami tidak berada dalam posisi untuk memberikan saran kepada Anda dalam memilih dokter, apotek, atau laboratorium yang dapat diakses melalui Platform.

1.1. DEFINISI

“**Kami**” merujuk pada KLINIKOO Dental Care yang merupakan bagian dari PT Ceria Inovasi Internasional (“Perusahaan”), sebuah perseroan terbatas yang dikelola berdasarkan hukum Indonesia; berkedudukan di Cohive 101 Building, 15th Floor, Jalan Dr. Ide Anak Agung Gde Agung, Mega Kuningan, Jakarta Selatan;

“**Anda**” merujuk pada seorang pengguna Layanan;

“**Pengguna**” merujuk pada perorangan, perusahaan, firma, kemitraan, perhimpunan masyarakat, departemen pemerintah atau badan usaha lain para pengguna Layanan secara keseluruhan, yang telah menandatangani perjanjian dengan KLINIKOO yang mengaktifkan Akun pada Layanan;

“**Pasien**” merujuk pada individu yang terdaftar sebagai pasien pada akun Pengguna Layanan ini, baik Pengguna itu sendiri, anggota keluarga Pengguna, kerabat Pengguna, atau individu manapun yang namanya diregistrasi dalam Daftar Pasien pada akun Pengguna;

“**Mitra**” merujuk pada dokter, dokter gigi, klinik, dan/atau rumah sakit yang menjadi mitra Kami berdasarkan perjanjian dan bertanggung jawab atas pemberian layanan kesehatan melalui Platform;

“**Pengguna Diundang**” merujuk pada setiap orang atau badan, tenaga medis non medis selain Pasien dan Mitra, yang memakai Layanan dari waktu ke waktu dengan izin dari Mitra di mana seluruh aktivitas Pengguna Diundang, baik dalam bidang medis maupun non-medis, merupakan tanggung jawab Mitra yang mengundang/memberikan izin;

“**Pasien Lain**” merujuk pada orang lain selain diri Anda seperti anak, anggota keluarga, kerabat, dan lainnya yang didaftarkan dalam akun Anda;

“**Pasien GoShow**” merujuk pasien yang datang langsung ke klinik maupun rumah sakit Mitra Kami sebelum memiliki Akun Pengguna;

“**Pihak Ketiga**” merujuk pada pihak mana pun yang bersifat mandiri dan tidak berada di bawah kendali Perusahaan, serta berperan untuk menyediakan barang dan/atau jasa dalam rangka optimalisasi Layanan, termasuk tetapi tidak terbatas pada penyedia layanan internet, pengiklan, asuransi, sponsor, bank, dan penyedia *financial technology*;

“**Platform**” merujuk pada platform online berupa Situs Web, Aplikasi, perangkat lunak, maupun layanan-layanan lainnya yang ditawarkan Perusahaan atas nama KLINIKOO;

“**Layanan**” merujuk pada layanan apa pun yang disediakan oleh Kami melalui Platform;

“**Aplikasi, Aplikasi KLINIKOO**” merujuk pada perangkat lunak ponsel maupun komputer yang terkoneksi dengan program KLINIKOO dan dapat diunduh di Situs Web, Google Play Store, App Store, maupun layanan distribusi digital lainnya;

“**Akun**” merujuk pada akun yang dibuka oleh Pengguna untuk mendapatkan layanan Aplikasi;

- “Telekonsultasi”** merujuk pada platform yang Kami sediakan untuk Pengguna, dan/atau Pasien Lain untuk berkonsultasi dengan Mitra secara daring baik dalam bentuk obrolan, konferensi video, dan/atau panggilan suara yang bisa dilakukan baik melalui Platform maupun fasilitas lain;
- “Data Pribadi”** merujuk pada rincian yang Anda berikan saat pendaftaran maupun saat penggunaan Layanan, yang dapat berupa Nama, Alamat email, Nomor ponsel, suara, atau informasi apa pun yang Anda berikan kepada Kami;
- “Medical Record”** merujuk pada Medical Record maupun berkas apapun yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas beserta rekam kesehatan Pasien seperti: pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada Pasien, dan sebagainya;
- “Kredensial”** merujuk pada informasi rahasia yang bisa berupa nama, pengidentifikasi unik, kata sandi, kunci API dan/atau cara otorisasi lainnya yang digunakan untuk menggunakan Layanan pada Platform;
- “Poin Loyalti”** merujuk pada *reward* dalam bentuk poin yang Kami berikan kepada Pasien dari banyaknya aktivitas, transaksi, maupun penggunaan-penggunaan Layanan dalam Platform yang dapat ditukarkan dengan benefit-benefit yang disediakan oleh Platform dan Mitra dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini;
- “Perjanjian”** Perjanjian terdiri dari dokumen sebagaimana dijelaskan dalam Syarat dan Ketentuan, Penafian, dan Kebijakan Privasi ini. Perjanjian akan dianggap selesai ketika Anda menerima untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan, Penafian, dan dan Kebijakan Privasi;
- “Syarat atau Ketentuan”** merujuk pada syarat dan ketentuan umum ini yang ditujukan untuk penggunaan Layanan dan Ketentuan Khusus yang berlaku; syarat dan ketentuan yang dimaksud tersedia di www.klinikoo.id/mitra
- “Penafian”** merujuk pada pernyataan penolakan oleh Perusahaan sehubungan dengan penyelenggaraan Layanan; penafian yang dimaksud tersedia di www.klinikoo.id/mitra
- “Kebijakan Privasi”** merujuk pada penjabaran ketentuan penggunaan dan perlindungan Data Pribadi Pengguna yang dikelola oleh Perusahaan sehubungan dengan penyelenggaraan Layanan; kebijakan yang dimaksud tersedia di www.klinikoo.id/mitra
- “Ketentuan Khusus”** merujuk pada setiap ketentuan tambahan yang berlaku untuk Syarat dan Ketentuan ini;
- “Situs Web”** merujuk pada situs web yang berlokasi di www.KLINIKOO.com dan URL lain mana pun yang dapat menggantikannya atau yang dapat ditambahkan ke daftar situs web yang diterbitkan oleh Kami;
- “Cookie”** merujuk pada file teks mal yang ditempatkan Situs Web di perangkat keras komputer Anda untuk mengaktifkan informasi tentang sesi penjelajahan Anda dan untuk mengidentifikasi komputer Anda;
- “Browser”** merujuk pada perangkat lunak penjelajah web yang Anda gunakan dan berfungsi untuk menerima dan menyajikan sumber informasi dari Internet;
- “Notifikasi”** merujuk pada pemberitahuan yang dikirimkan Perusahaan kepada Anda, baik melalui email, telepon, Aplikasi, Situs Web, Perangkat, maupun metode apa pun sehubungan dengan penyelenggaraan Layanan dan penawaran lainnya.

2. LAYANAN

2.1. LAYANAN KLINIKOO

2.1.1. Layanan yang diselenggarakan melalui Platform KLINIKOO memungkinkan Anda untuk berbagi informasi dengan dokter, praktisi kesehatan, penasihat kesehatan, atau pihak ketiga yang Anda kehendaki di antara Mitra Kami untuk mengetahui Medical Record atau kondisi medis Anda. Selama Anda menjadi Pengguna Aplikasi dan/atau Platform, Kami hanya memfasilitasi penyimpanan Medical Record dan informasi lainnya. Namun, pengelolaan Medical Record hanya akan dilakukan oleh Mitra yang berwenang melakukan pelayanan kesehatan. Penggunaan Data dan Layanan beserta dengan jasa dan fiturnya diatur oleh Perjanjian ini.

2.1.2. Layanan yang tersedia di KLINIKOO termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Penyimpanan dan pengelolaan Medical Record;
- b. Sarana komunikasi dan pembagian data antara Pasien dan Mitra atau pihak ketiga lainnya.
- c. Layanan lainnya yang dapat Kami tambahkan dari waktu ke waktu sebagaimana disetujui oleh pihak berwenang terkait.
- d. Pengelolaan Aplikasi, termasuk memperoleh, membaca, menganalisis, dan menggunakan informasi yang Kami terima. Untuk selengkapnya, silakan baca Kebijakan Privasi Kami.

2.1.3. Segala bentuk dan jenis tuntutan, risiko, efek samping, atau malpraktik tindakan medis sepenuhnya menjadi tanggung jawab Mitra. Kami sepenuhnya tidak bertanggung jawab atas tuntutan, risiko, efek samping, atau malpraktik yang timbul atas tindakan Mitra.

2.2. LAYANAN PUBLIK

Jika Anda adalah Pengguna, Anda dapat menggunakan Layanan Publik secara cuma-cuma untuk keperluan pribadi dan non-komersial selama Anda mematuhi Ketentuan ini. Anda mungkin ditautkan atau diarahkan untuk mempublikasi *link* terhadap Layanan Publik. Jika terjadi hal demikian, Anda setuju untuk tidak menerima remunerasi sehubungan tautan yang Anda publikasikan. Selain itu, Kami dapat mencabut otorisasi tersebut di atas kapan saja seperti yang ditunjukkan dalam instruksi protokol Layanan Kami.

Kami memiliki semua hak yang tidak secara tegas diberikan kepada Anda. Dengan demikian, jika Anda ingin menggunakan Layanan Publik dengan cara yang tidak diizinkan di atas, Anda harus menerima izin Kami sebelum penggunaan tersebut.

2.3. LAYANAN TERBATAS

2.3.1. Layanan Terbatas adalah layanan-layanan Kami yang dilindungi oleh tindakan teknis yang dimaksudkan untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan aksesibilitas informasi sensitif yang disimpan dan dibagikan oleh pengguna Kami menggunakan Layanan Kami. Salah satu perlindungan tersebut adalah mengharuskan setiap Pengguna untuk diautentikasi dengan benar dengan mencentang *checkbox*, memasukkan Kredensial yang bisa berupa nama dan pengidentifikasi unik, kata sandi, kunci API dan/atau cara otorisasi lainnya. Untuk mendapatkan Kredensial, Anda harus memberikan informasi tertentu tentang diri Anda, seperti nomor telepon, email, dan/atau informasi lain sejenisnya. Jika Anda mendaftar, mengakses, atau menggunakan, atau mencoba untuk mengakses atau menggunakan Layanan Terbatas atas

nama, atau untuk kepentingan Pasien lain, Anda juga harus mengidentifikasi dan memberikan informasi tentang masing-masing Pasien tersebut.

2.3.2. Jika Anda mendaftar ke salah satu Layanan Terbatas, Anda mungkin diminta untuk menyetujui syarat dan ketentuan tambahan. Dalam kasus ini, Anda akan diminta untuk secara tegas menyetujui syarat dan ketentuan penggunaan Layanan Terbatas, misalnya, dengan mencentang *checkbox* atau mengklik tombol dengan ketentuan seperti "Saya setuju" atau sejenisnya. Dalam hal terjadi pertentangan antara ketentuan syarat dan ketentuan penggunaan Layanan Terbatas dan Perjanjian ini, syarat dan ketentuan Layanan Terbatas Anda akan dikontrol.

2.4. LAYANAN PEMERIKSAAN VIRTUAL

2.4.1. KETENTUAN UMUM

2.4.1.1. Pemeriksaan Virtual merupakan salah satu media informasi untuk memudahkan Kami dan Mitra yang berkepentingan mengetahui hasil pemeriksaan virtual kondisi gigi yang diisi oleh Pasien sendiri berdasarkan apa yang dirasakan, bukan hasil pemeriksaan oleh dokter. Layanan Pemeriksaan Virtual yang ditampilkan dalam Platform masih dalam tahap pengembangan. Oleh karena itu, kebijakan Pengguna diperlukan dalam menanggapi hasil pemeriksaan yang ditampilkan sebagaimana diatur pada bagian ini.

2.4.1.2. Rangkuman hasil Pemeriksaan Virtual yang tersedia pada situs ini hanya merupakan gambaran awal keluhan atau keadaan yang diisi oleh Pengguna sendiri dan tidak untuk dibandingkan.

2.4.1.3. Tampilan hasil Pemeriksaan Virtual yang dihasilkan dari Platform dapat berbeda dengan tampilan/format yang dikeluarkan dari tempat asal Pengguna melakukan registrasi, namun hal ini tidak mempengaruhi atau mengubah isi dari hasil Pemeriksaan Virtual Pengguna.

2.4.1.4. Untuk pemeriksaan tertentu, seperti pemeriksaan klinis/medis/lab/radiologi, hasil pemeriksaan bisa saja tidak tersedia pada fitur ini. Pasien dipersilahkan untuk menghubungi Mitra tempat asal Pasien diregistrasi untuk selanjutnya membuat Janji Temu.

2.4.1.5. Semua informasi kesehatan yang didapat dalam layanan konsultasi dokter pada Aplikasi KLINIKOO **tidak dapat menggantikan pemeriksaan fisik** oleh seorang dokter.

2.4.1.6. Apabila terdapat perbedaan antara hasil Pemeriksaan Virtual pada Platform dengan hasil pemeriksaan yang tercetak maka yang berlaku adalah hasil pemeriksaan yang resmi yaitu berupa dokumen tercetak yang dikeluarkan dokter/klinik/rumah sakit yang memeriksa Pasien secara fisik.

2.4.2. KETENTUAN PASIEN

2.4.2.1. Pasien dapat melakukan Pemeriksaan Virtual secara mandiri melalui Aplikasi KLINIKOO.

2.4.2.2. Pasien harus memasukkan informasi yang benar mengenai kondisi kesehatannya ke dalam Layanan Pemeriksaan Virtual untuk memperoleh Hasil Pemeriksaan Virtual yang sesuai. Dalam hal Pasien tidak melakukan demikian, kerugian yang timbul bukan menjadi tanggung jawab Kami.

2.4.2.3. Kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan data, informasi, maupun pengisian yang dilakukan Pasien dalam Layanan Pemeriksaan Virtual. Kami juga berlepas dari ketidakakuratan informasi apapun yang ditunjukkan pada Hasil Pemeriksaan Virtual.

2.5. PENGGUNAAN HASIL PEMERIKSAAN VIRTUAL

2.5.1. Hasil Pemeriksaan Virtual merupakan salah satu media informasi yang berfungsi untuk memudahkan para pihak yang berkepentingan guna mengetahui potensi-potensi penyakit atau kondisi kesehatan lainnya yang mungkin dimiliki oleh Pasien dan alternatif perawatan yang dapat Pasien lakukan sebelum melakukan pemeriksaan fisik secara langsung dengan dokter.

2.5.2. Pihak-pihak yang berkepentingan sebagaimana dimaksud di atas adalah sebagai berikut:

- a. Untuk Pasien atas nama dirinya sendiri yang diregistrasi;
- b. Untuk Pasien Lain yang namanya terdaftar dalam sebuah akun salah satu Pengguna;
- c. Untuk Pasien GoShow yang diregistrasi di Mitra;
- d. Untuk Mitra (dokter gigi, klinik, rumah sakit, dan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya yang menjadi mitra Kami);
- e. Untuk Perusahaan/perusahaan sponsor/asuransi/lembaga lainnya, atas nama Pengguna yang dikirim/dirujuk oleh Mitra.

2.5.3. Hasil Pemeriksaan Virtual yang tersedia pada situs ini hanya merupakan **rangkuman** dari pemeriksaan dan **tidak untuk dibandingkan**. Interpretasi terhadap hasil pemeriksaan hanya dilakukan oleh dokter dan tidak dapat dilakukan sendiri oleh Pasien.

2.5.4. Hasil Pemeriksaan Virtual hanya untuk memberikan gambaran umum saja dan **bukan** sebagai diagnosis medis dan terapi medis. Kami tidak bertanggung jawab atas segala hasil yang ditampilkan pada Pemeriksaan Virtual pada Aplikasi.

2.5.5. Jika Pasien memiliki lebih dari 1 (satu) kode khusus Pengguna Smart Dental Card (SDC), maka setiap username yang digunakan pada saat login hanya dapat mengakses hasil pemeriksaan yang sesuai dengan kode SDC tersebut. Nomor Pengguna (SDC) dapat dilihat pada kartu SDC yang diterima pada saat registrasi. Pengguna memiliki kode SDC yang dimiliki untuk kemudian diinformasikan kepada petugas KLINIKOO di cabang pada saat melakukan registrasi selanjutnya.

2.5.6. Username, password, Kode SDC sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda sebagai Pengguna, termasuk hasil pemeriksaan yang dikeluarkan melalui Platform. Anda diharapkan melakukan penggantian password saat pertama kali mengakses situs ini dan setelah itu mengganti password secara berkala.

2.5.7. Kami **tidak bertanggung jawab** atas kesalahan data, informasi, maupun pengisian yang dilakukan Pasien dalam Layanan Pemeriksaan Virtual. Kami juga berlepas dari ketidakakuratan informasi apapun yang ditunjukkan pada Hasil Pemeriksaan Virtual dan Anda setuju untuk melepaskan Kami dari gugatan, tuntutan dan tindakan hukum dalam bentuk apapun terkait dengan segala informasi yang didapat dari Layanan Pemeriksaan Virtual ini.

2.6. LAYANAN JANJI TEMU DAN PEMERIKSAAN LANGSUNG

2.6.1. KETENTUAN UMUM

2.6.1.1. Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung merupakan penjadwalan temu langsung dan/atau pemeriksaan kesehatan dan pemeriksaan fisik yang dilakukan secara langsung oleh Mitra dan tenaga kesehatan profesional terhadap Pengguna, Pasien dalam Aplikasi, maupun Pasien GoShow. Penjadwalan terhadap Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dapat dilakukan melalui Platform.

2.6.1.2. Tanggal dan Waktu Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dapat dilakukan baik melalui Platform maupun di luar Platform. Jika Anda menggunakan Platform dalam menjadwalkan Pemeriksaan Langsung, penjadwalan dalam Aplikasi dapat dilakukan paling lambat 2x24 jam dan tergantung pada ketersediaan/kesediaan/kebijaksanaan Mitra.

2.6.1.3. Pasien harus hadir setidaknya lima belas (15) menit sebelum waktu Janji Temu. Jika Pasien tidak siap atau gagal hadir di lokasi Mitra pada waktu yang ditentukan, Mitra berhak untuk membatalkan janji atau menjadwalkan ulang Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung tanpa pemberitahuan sebelumnya **tanpa ada pengembalian** pembayaran yang dilakukan sebelumnya atas kegagalan Pasien menghadiri sesi Pemeriksaan Langsung bersama Mitra (jika ada, baik yang dibayarkan dengan uang/promo/voucher).

2.6.1.4. Dalam hal Mitra hendak mengubah atau membatalkan Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dengan Pasien, Mitra wajib memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pasien dan mendapatkan respon dari Pasien. Jika Pasien keberatan atas penjadwalan ulang atau pembatalan, pembayaran yang dilakukan sebelumnya akan dikembalikan berdasarkan konfirmasi dari Pasien dan Mitra melalui Platform maupun media komunikasi lainnya..

2.6.1.5. Pasien GoShow dalam melakukan Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung bersedia untuk menggunakan Platform dan tunduk pada Perjanjian ini, termasuk Syarat & Ketentuan, Kebijakan Privasi, dan Penafian ini.

2.6.1.6. Dalam hal perlu dilakukan konsultasi lanjutan, Anda memberikan Kami dan Mitra wewenang untuk menjadwalkan Janji Temu dan/atau Pemeriksaan Langsung selanjutnya.

2.6.1.7. Dalam hal Mitra maupun tenaga kesehatan profesional yang bersangkutan memutuskan untuk merujuk Pasien dan/atau Pasien GoShow ke fasilitas pelayanan kesehatan lain baik melalui Aplikasi maupun secara langsung, hal tersebut sepenuhnya menjadi wewenang dan tanggung jawab Mitra dan profesional tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apapun yang timbul akibat dari keputusan tersebut.

2.6.1.8. Hasil Pemeriksaan Langsung diberikan oleh Mitra setelah Pasien melakukan seluruh proses pemeriksaan. Hasil Pemeriksaan hanya dapat ditafsirkan dan dijelaskan oleh Mitra. Oleh karena itu, semua hasil Pemeriksaan Langsung sepenuhnya menjadi wewenang dan tanggung jawab Mitra. Kami tidak bertanggung jawab dengan hasil apapun yang dikeluarkan atas Pemeriksaan Langsung.

2.6.2. KETENTUAN PASIEN

2.6.2.1. Pasien dapat menentukan jadwal Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dengan Mitra melalui Aplikasi KLINIKOO.

2.2.2.2. Pasien dapat mengajukan pembatalan atau perubahan jadwal Janji Temu setidaknya-tidaknya 1x24 jam sebelum jadwal yang telah ditentukan. Dalam hal Mitra mengajukan perubahan atau pembatalan Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung, Pasien harus memberikan respon terhadap pemberitahuan yang disampaikan Mitra.

2.2.2.3. Pasien bersedia untuk menerima notifikasi dari Aplikasi terkait dengan pengingat Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dengan jangka waktu beberapa hari hingga beberapa jam sebelum jadwal Janji Temu.

2.2.2.4. Dalam menjalankan Pemeriksaan Langsung, Pasien GoShow bersedia untuk mengunduh Aplikasi, menggunakan Platform, dan tunduk pada Perjanjian ini, termasuk Syarat & Ketentuan, Kebijakan Privasi, dan Penafian ini.

2.2.2.5. Jika Pasien gagal hadir dalam Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung, Kami dan/atau Mitra dapat membatalkan Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung tersebut. Dalam hal Pasien sudah melakukan pembayaran di muka, baik secara tunai maupun menggunakan kode promo atau voucher, Mitra berhak untuk membatalkan janji atau menjadwalkan ulang janji Pemeriksaan Langsung tanpa pemberitahuan sebelumnya **tanpa ada pengembalian** uang/promo/voucher.

2.2.2.6. Hasil dari Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung hanya dapat diakses menggunakan masing-masing username yang sesuai dengan kode SDC yang diregistrasi. Jika Pasien memiliki lebih dari 1 (satu) kode SDC, maka setiap username yang digunakan pada saat login hanya dapat mengakses hasil pemeriksaan yang sesuai dengan kode SDC tersebut.

2.2.2.7. Seluruh informasi yang dimuat dalam Akun, SDC, dan hasil dari Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pasien. Pasien diharapkan melakukan penggantian password secara berkala untuk menjaga keamanan Akun.

2.2.3. KETENTUAN MITRA

2.2.3.1. Mitra berkewajiban untuk mengisi informasi jadwal jaga Mitra pada Aplikasi dan bertanggung jawab untuk menepati jadwal jaga di Aplikasi yang Mitra masukkan.

2.2.3.2. Jika Mitra hendak menjadwalkan ulang atau membatalkan janji dengan Pasien, Mitra wajib menghubungi Pasien untuk menginformasikan penjadwalan ulang janji Pemeriksaan Langsung dengan informasi jadwal pengganti yang akurat atau membatalkan janji Pemeriksaan Langsung.

2.2.3.3. Apabila janji dibatalkan atau Pasien tidak bersedia dijadwalkan ulang sehingga Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung dibatalkan, Mitra tidak akan mendapatkan biaya perawatan terkait pembayaran Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung yang dibatalkan.

2.2.3.4. Mitra wajib menginput data dan informasi yang lengkap terkait segala pemeriksaan, perawatan, tindakan medis dan non-medis, resep, dan anjuran yang dilakukan atau terjadi saat Janji Temu dan Pemeriksaan Langsung. Segala komplain, efek samping, tuntutan hukum, atau malpraktek sepenuhnya merupakan tanggung jawab Mitra dan Kami dibebaskan dari segala tuntutan yang terjadi.

2.4. PENGGUNAAN LAYANAN OLEH DAN BAGI ANAK DI BAWAH UMUR ATAU ORANG DI BAWAH PENGAMPUAN

2.4.1. Anda tidak berhak untuk menggunakan Layanan Kami (termasuk mendapatkan Kredensial atau melakukan Layanan Terbatas) kecuali Anda berusia setidaknya 18 tahun dan memiliki kapasitas hukum untuk masuk ke dalam kontrak yang mengikat di wilayah hukum Anda. Jika Anda adalah anak di bawah umur yang belum mencapai usia 18 tahun, Anda hanya dapat menggunakan Layanan Kami jika penggunaan tersebut telah disetujui oleh orang tua atau wali Anda, Anda menggunakan Layanan Kami di bawah pengawasan mereka, dan mereka telah menyetujui ini Ketentuan (dan, jika berlaku, Perjanjian Pengguna Anda) atas nama Anda.

2.4.2. Jika Anda adalah orang tua atau wali dari anak di bawah umur atau pengampu dari seseorang yang berada di bawah pengampuan, Anda dapat menggunakan Layanan dan masuk ke dalam Platform atas nama individu tersebut tersebut. Salah satu caranya ialah dengan mendaftarkan mereka dalam Daftar Pasien dalam Aplikasi. Dengan melakukan itu, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki kapasitas hukum untuk bertindak atas nama orang tersebut; dan Anda mengakui dan menyetujui, dalam kapasitas tersebut, bahwa semua ketentuan dari Perjanjian ini berlaku untuk Anda dan orang tersebut, dan Anda bertanggung jawab atas penggunaan Layanan oleh orang tersebut.

2.4.3. Dalam kondisi apa pun, Layanan Kami tidak boleh digunakan oleh anak di bawah 18 tahun dan orang di bawah pengampuan.

2.5. BATASAN GEOGRAFI

Platform dioperasikan di Indonesia. Platform untuk sementara hanya tersedia di wilayah Indonesia. Kami dapat mengembangkan Platform hingga bisa diakses secara global, tetapi Kami tetap dapat membatasi akses Pengguna ke Platform dari lokasi yang belum tersedia bagi Platform.

3. MEDICAL RECORD DAN DATA PRIBADI

3.1. MEDICAL RECORD

3.1.1. KETENTUAN UMUM

3.1.1.1. Layanan Kami memungkinkan pengguna untuk menyimpan Medical Record berupa Data Pribadi dan kesehatan, termasuk Medical Record yang mengidentifikasi individu lain, termasuk pengguna lain. Layanan Kami mengizinkan pengguna untuk membagikan semua atau sebagian dari Medical Record, baik dalam bentuk tulisan, gambar, foto, video, maupun media lainnya. **3.1.4.** Medical Record yang Anda tuangkan dalam Platform melalui Aplikasi, Situs Web, maupun layanan lainnya bisa disimpan oleh Kami dan dikelola oleh Mitra.

3.1.1.2. Anda berkewajiban untuk memberikan informasi mengenai Medical Record yang benar dan sesuai dengan kenyataan. Apabila ditemukan kemudian bahwa informasi Medical Record yang Anda diberikan tidak benar, tidak akurat, menyesatkan, atau sebagainya, Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apapun yang Anda atau pihak lain alami karena kesalahan tersebut

3.1.1.3. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Anda memberikan hak penuh kepada Kami untuk melakukan penyimpanan data dan informasi yang Anda berikan pada saat pendaftaran Akun dan/atau pemesanan Pemeriksaan termasuk Medical Record serta hal lain yang berkaitan dengan itu.

3.1.1.4. Anda harus mengetahui bahwa Kebijakan ini hanya mencakup informasi yang Anda kirimkan melalui Layanan Kami. Jika Anda menghubungi atau bertukar informasi dengan pengguna lain secara langsung atau melalui cara selain Layanan Kami, aktivitas tersebut tidak dicakup oleh Kebijakan ini. Karena Layanan Kami memungkinkan pengguna untuk berbagi informasi yang Anda bagikan dengan mereka, Anda harus berhati-hati dalam memilih dengan siapa Anda membagikan Medical Record dan Data Pribadi lainnya. Kami tidak dapat bertanggung jawab atas tindakan pengguna atau orang lain yang Anda bagikan Medical Record Anda dan Data Pribadi lainnya.

3.1.1.5. Tidak ada yang berisi dalam layanan Kami harus dimaksudkan untuk menjadi diagnosis atau terapi medis. Beberapa konten dapat mencakup informasi terkait kesehatan atau medis. Konten semacam itu disediakan untuk tujuan informasi umum saja.

3.1.1.6. Ketentuan lebih lengkap mengenai pengelolaan, penggunaan, dan pengamanan Medical Record Pengguna akan dijelaskan lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.

3.1.2. KETENTUAN PASIEN

3.1.2.1. Dengan mendaftarkan diri Anda ke Layanan KLINIKOO, Anda menyetujui bahwa penyedia layanan kesehatan (klinik, rumah sakit dan lain-lain) yang menjadi Mitra dengan KLINIKOO, dimana Anda juga pasiennya, berhak untuk menyimpan Medical Record Anda.

3.1.2.2. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa untuk memudahkan Anda, hasil Pemeriksaan Virtual maupun Pemeriksaan Langsung mungkin akan diberikan dalam format digital dan diunggah ke dalam akun Anda untuk dapat dilihat oleh Anda. Hasil pemeriksaan lab akan dijamin kerahasiaannya dengan menggunakan sistem keamanan sesuai standar baku dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

3.1.2.3. Pasien mengetahui dan menyetujui bahwa Pasien wajib untuk meminta persetujuan dari Pasien Lain yang terdaftar dalam akun Pengguna yang Pasien pesankan fitur Pemeriksaan Virtual maupun Pemeriksaan Langsung. Pasien bertanggung jawab atas kerahasiaan dari hasil Medical Record milik Pasien Lain yang diberikan dan disimpan ke dalam akun Pengguna milik Pasien. Kami dibebaskan dari segala tuntutan, gugatan, klaim dari orang lain terkait Medical Record orang lain tersebut yang diunggah dan disimpan dalam Akun Pasien.

3.1.2.4. Jika dikemudian hari ditemukan ada informasi, data, maupun rekam jejak yang tidak sesuai dengan kenyataan, Pasien dapat mengajukan perubahan terhadap Medical Record yang telah diinput ke dalam Platform untuk kemudian diproses dan dikelola oleh Mitra.

3.1.2.5. Tidak ada hal apapun dalam Layanan Kami yang dimaksudkan sebagai diagnosis atau terapi medis bagi Pasien.

3.1.3. KETENTUAN MITRA

3.1.3.1. Medical Record beserta dengan berkas dan/atau dokumen lain yang berkaitan dengan rekam medis Pasien dikelola oleh Mitra.

3.1.3.2. Informasi dalam Layanan Kami dapat mencakup informasi untuk membantu Mitra dalam pengambilan keputusan klinis. Ini dapat mencakup informasi dan pengingat mengenai interaksi obat, alergi, dosis, serta informasi dan sumber daya kesehatan umum. Informasi dan materi yang tersedia melalui layanan Kami hanya untuk tujuan informasi dan tidak dimaksudkan untuk menjadi saran profesional, diagnosis atau pengobatan, atau untuk menggantikan profesional Mitra.

3.1.3.3. Keputusan dan tanggung jawab atas tindakan medis sepenuhnya ada di tangan Mitra.

3.1.3.4. Mitra bertanggung jawab untuk mengelola dan menyimpan Medical Record milik Pasien dengan penuh tanggung jawab sesuai dengan peraturan-peraturan yang berlaku. Dalam hal Pasien mengajukan perubahan Medical Record, Mitra dapat menerapkan perubahan yang diajukan dengan terlebih dahulu memastikan ketepatan dan kebenarannya.

3.1.3.5. Mitra bertanggung jawab atas semua akses Mitra terhadap Aplikasi dan Medical Record, termasuk juga aktivitas Pengguna Diundang terhadap Medical Record dan Data Pribadi Pasien yang disimpan dalam Platform.

3.1.3.6. Jika jangka waktu kemitraan antara tenaga kesehatan yang menjadi Mitra dan Perusahaan Kami berakhir, maka kewajiban penyimpanan Medical Record menjadi tanggung jawab fasilitas pelayanan kesehatan tempat Mitra tersebut bekerja, baik praktik pribadi, klinik, maupun rumah sakit.

3.2. DATA PRIBADI

3.2.1. KETENTUAN UMUM

3.2.1.1. Anda mengerti bahwa ketika menggunakan Layanan dan Platform, data pribadi Anda dapat dikumpulkan, digunakan dan/atau diungkapkan oleh Kami sehingga Anda dapat menikmati Layanan Kami sepenuhnya. Untuk tujuan operasional akun KLINIKOO dan/atau tujuan lain yang Kami anggap pantas, Anda dengan ini memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan setiap dan seluruh data pribadi Anda yang Anda mengerti bahwa bagian dari data atau informasi mengenai Anda dapat diakses oleh pihak ketiga yang layanannya Anda gunakan melalui aplikasi Kami. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian Anda akibat penyalahgunaan oleh pihak ketiga atas data atau informasi Anda yang telah diungkapkan berdasarkan Pasal ini. Anda mengakui bahwa Kami dapat diminta untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada setiap otoritas (termasuk

otoritas pengadilan atau moneter) berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3.2.1.2. Dalam beberapa situasi, Anda dapat memberikan Data Pribadi orang lain, seperti milik Pasien Lain maupun Pengguna yang Diundang kepada Kami. Jika Anda memberikan kepada Kami Data Pribadi mereka, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah dan Anda telah memperoleh persetujuan mereka untuk Data Pribadi mereka untuk dikumpulkan, digunakan, dan diungkapkan sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini.

3.2.1.3. Anda berkewajiban untuk memberikan Data Pribadi yang benar dan sesuai dengan kenyataan. Apabila ditemukan kemudian bahwa Data yang diberikan tidak benar, tidak akurat, menyesatkan, atau sebagainya, Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang Anda derita.

3.2.1.4. Kami tidak akan membocorkan atau membuka Data Pribadi Anda kepada pihak lain tanpa persetujuan sebelumnya dari Anda. Kami dengan ini menjamin sebagai berikut:

a. Untuk memperlakukan Data Pribadi dengan secara rahasia dan tidak membukanya Data Pribadi tersebut (atau sebagian dari Data Pribadi) kepada publik, kecuali: kepada pegawai Kami berdasarkan *need-to-know*, dengan syarat bahwa dalam hal tersebut terjadi, Kami akan memberitahukan orang tersebut mengenai Ketentuan ini dan sifat rahasia dari Data Pribadi;

b. Apabila suatu pembukaan harus dilaksanakan sesuai dengan adanya permintaan pengadilan atau perintah pemerintah lainnya, dengan ketentuan bahwa, apabila situasinya memungkinkan, Kami akan memberitahukan pemberitahuan mengenai pembukaan tersebut;

c. Data Pribadi Anda dijaga berdasarkan Kebijakan Privasi Kami. Kebijakan Privasi dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini dan persetujuan Anda atas Ketentuan Penggunaan ini merupakan penerimaan Anda atas Kebijakan Privasi Kami

3.2.1.5. Kewajiban di atas tidak berlaku kepada informasi yang: (a) sudah Kami ketahui sebelum Anda beritahukan kepada Kami; (b) telah atau akan menjadi diketahui secara umum melalui publikasi, penggunaan secara komersial atau lainnya selain daripada konsekuensi dari pelanggaran atas Ketentuan ini; (c) telah Kami kembangkan secara independen; dan/atau (d) telah diterima secara sah dari pihak ketiga yang tidak terikat atas ketentuan kerahasiaan dan melanggar Ketentuan ini.

3.2.2. KETENTUAN PASIEN

3.2.2.1. Pasien wajib untuk memberikan informasi seputar Data Pribadi dengan benar dan jujur. Jika ditemukan bahwa Pasien tidak memberikan informasi yang benar dan jujur dalam Platform, Kami berhak untuk membatasi akses Pasien terhadap Layanan maupun bentuk sanksi yang patut dan sesuai. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kehilangan yang Pasien derita atas pemberian informasi Data Pribadi yang salah.

3.2.2.2. Kami akan menyimpan informasi Pasien selama akun Pasien aktif atau sebagaimana yang Kami butuhkan untuk menyediakan Pasien dengan layanan. Apabila Pasien berniat untuk membatalkan Akun atau meminta Kami untuk tidak lagi menggunakan informasi Pasien dalam pelayanan, Pasien dapat menghapus Akunnya. Sesuai dengan Perjanjian ini, Kami akan menghapus informasi Pasien segera pada saat diminta. Akan tetapi perlu diketahui bahwa terdapat risiko dari server dan versi cadangan Kami yang mungkin ada setelah penghapusan. Sebagai tambahan, Kami tidak menghapus dari server Kami *file* yang Pasien miliki bersama-sama dengan pengguna lain.

3.2.3. KETENTUAN MITRA

3.2.3.1. Data Pribadi Mitra yang dapat Kami kumpulkan, antara lain: nama, jenis kelamin usia, status perkawinan, nomor KTP atau identitas diri, alamat, alamat email, nomor telepon, foto pribadi, narasi singkat Mitra. Selain itu, Kami juga mengumpulkan profil dokter berupa profesi, jenis spesialisasi, jenis keahlian, nomor Surat Tanda Registrasi, nomor kartu anggota organisasi profesi, riwayat pendidikan formal, riwayat pelatihan, sertifikasi, dan riwayat penghargaan, nama tempat praktik, alamat, jadwal (hari dan jam) praktik, nomor Surat Izin Praktik, dan jenis layanan kesehatan yang dilayani.

3.2.3.2. Mitra bertanggung jawab atas semua akses Mitra terhadap Aplikasi dan Data Pribadi Pasien yang dibagikan untuk kebutuhan pemberian Layanan, termasuk juga aktivitas Pengguna Diundang terhadap Medical Record dan Data Pribadi Pasien yang disimpan dalam Platform.

3.3. KREDENSIAL

3.3.1. KETENTUAN UMUM

3.3.1.1. Kredensial Anda unik untuk Anda. Anda harus segera memberi tahu Kami di mitra@klinikoo.id jika Kredensial Anda dicuri atau tersebar. Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi berdasarkan Kredensial Anda hingga Anda memberi tahu Kami dengan benar. Selanjutnya, Anda menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa:

- a. Data Pribadi yang Anda kirimkan dalam memperoleh Kredensial Anda lengkap dan akurat dalam mengidentifikasi Anda dan masing-masing Pasien Lain yang terdaftar dalam akun Anda;
- b. Anda dilarang membagikan Kredensial Anda dengan orang lain;
- c. Anda dilarang mengelak, atau berusaha untuk menghindari, tindakan teknis apa pun yang telah Kami lakukan untuk melindungi Layanan Terbatas;
- d. Tanpa persetujuan tertulis Kami, Anda dilarang mengakses atau menggunakan, atau berupaya mengakses atau menggunakan, bagian apa pun dari Layanan Terbatas selain dengan (i) browser komersial (seperti Chrome, Internet Explorer atau Mozilla Firefox), (ii) aplikasi yang dibuat untuk perangkat seluler atau genggam yang dikembangkan dan didistribusikan oleh Kami, atau (iii) *interface* pemrograman aplikasi Kami ("API") menggunakan Kredensial yang diberikan kepada Anda secara langsung oleh Kami, dan hanya Kami; dan
- e. Anda tidak akan mengakses atau menggunakan, atau mencoba mengakses atau menggunakan, Layanan Terbatas tanpa Kredensial aktif yang dikeluarkan secara sah.

3.3.1.2. Kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda terhadap Layanan setiap saat, dengan atau tanpa alasan atau pemberitahuan. Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda dengan cara apa pun jika Kami menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan Kami.

3.3.2. KETENTUAN MITRA

Mitra bertanggung jawab atas semua akses Mitra terhadap Aplikasi dan Medical Record, termasuk juga aktivitas Pengguna Diundang terhadap Medical Record dan Data Pribadi Pasien yang disimpan dalam Platform.

4. PIHAK-PIHAK

4.1. MITRA

4.1.1. Mitra KLINIKOO terdiri dari: (i) dokter, (ii) dokter gigi, (iii) klinik, (iv) klinik gigi, dan (v) rumah sakit, serta (vi) fasilitas pelayanan kesehatan lainnya yang telah melakukan perjanjian kemitraan dengan Kami.

4.1.2. Dalam penggunaan Platform, Anda sebagai Mitra bertanggung jawab atas hal-hal berikut ini, antara lain:

- a. Memberikan Layanan yang bermutu dengan harga yang pantas kepada Pasien.
- b. Wajib melakukan pendaftaran dan verifikasi kepada Kami serta telah menyelesaikan pelatihan dan pedoman oleh Perusahaan;
- d. Mampu melayani dalam Bahasa Indonesia dan dan bahasa Inggris selain Bahasa Indonesia , dan menjadikan kedua Bahasa tersebut sebagai acuan tuk menghindari ketidakakuratan informasi, diagnosis, dan rekomendasi obat yang disampaikan;
- e. Mengelola Medical Record milik pasien dengan penuh tanggung jawab;

4.1.3. Apabila Anda seorang Mitra, Kami dapat mengumpulkan:

- a. Data Pribadi;

Beberapa informasi yang Kami kumpulkan bersifat sensitif. Ini termasuk tapi tidak terbatas pada informasi seperti nama, jenis kelamin usia, status perkawinan, nomor KTP atau identitas diri, alamat, alamat email, nomor telepon, foto pribadi, dan narasi singkat Anda. Selain itu, Kami juga mengumpulkan profil dokter berupa profesi, jenis spesialisasi, jenis keahlian, nomor Surat Tanda Registrasi, riwayat pendidikan formal, riwayat pelatihan, sertifikasi, dan riwayat penghargaan. Terkait profil praktik dokter, Kami mengumpulkan nama tempat praktik, alamat, jadwal (hari dan jam) praktik, nomor Surat Izin Praktik, dan jenis layanan kesehatan yang dilayani. Kami hanya mengumpulkan informasi ini ketika ini diperlukan untuk mematuhi persyaratan hukum atau peraturan.

- b. Ulasan dan Umpan Balik dari Pasien.

4.1.4. Pengumpulan informasi-informasi di atas, terutama yang berkaitan dengan nomor identitas diri, nomor Surat Tanda Registrasi dan nomor Surat Izin Praktik adalah dimaksudkan untuk memverifikasi pribadi dokter yang mendaftar dan menggunakan layanan ini adalah memang benar seorang dokter dan tempat praktik dokternya adalah tempat praktik yang sudah berizin dan adalah tempat resmi penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

4.1.5. Kami menyadari bahwa sistem verifikasi ini termasuk dari usaha perlindungan yang bisa dilakukan dalam ranah digital. Adanya usaha dari oknum yang tidak bertanggung jawab yang menyebabkan terjadinya manipulasi data dengan cara apapun sehingga oknum tersebut lolos dari sistem verifikasi seperti yang sudah dijalankan sesuai dengan standar prosedur operasional verifikasi bukan menjadi tanggung jawab Kami. Dengan ini, Anda melepaskan Kami dari segala tuntutan dan ganti rugi yang timbul akibat keadaan tersebut.

4.2. PASIEN

4.2.1. Pasien KLINIKOO terdiri dari: (i) Pengguna yang telah melakukan registrasi Akun Pasien; (ii) Pasien dalam Aplikasi, atau individu lain yang namanya terdaftar dalam daftar anggota pasien pada akun Pengguna; dan (iii) Pasien GoShow.

4.2.2. Jika Anda adalah Pengguna, Anda dapat menggunakan Layanan yang Kami sediakan melalui Platform, membaca konten yang Kami sediakan, baik untuk diri Anda pribadi maupun Pasien Lain.

4.2.3. Anda dapat menambahkan, mengubah, dan/atau menghapus Medical Record dan/atau Data Pribadi Anda atau Pasien Lain dengan persetujuan orang yang bersangkutan untuk memanfaatkan penggunaan Layanan.

4.2.4. Anda sebagai Pengguna akan mendapatkan Poin Loyalti. Poin Loyalti diperoleh dari jumlah transaksi serta frekuensi penggunaan Layanan dalam Platform. Jumlah, besaran nilai,

serta alokasi penggunaan Poin Loyalti diatur oleh Kami dan Anda mempersilakan Kami untuk mengelola poin tersebut.

4.2.5. Apabila Anda seorang Pasien, Kami dapat mengumpulkan:

- a. Data Pribadi (beberapa informasi yang Kami kumpulkan bersifat sensitif. Ini termasuk tapi tidak terbatas pada informasi seperti nomor KTP, lokasi, dan kesehatan atau nomor telepon Anda. Kami hanya mengumpulkan informasi ini ketika ini diperlukan untuk mematuhi persyaratan hukum atau peraturan);
- b. Medical Record;
- c. Hasil Pemeriksaan Virtual, Pemeriksaan Langsung, dan pemeriksaan lainnya;
- d. Riwayat transaksi dalam Aplikasi;
- e. Poin Loyalti Pasien.

4.2.6. Anda dilarang untuk menyalin-tempel, menerbitkan, menayangkan semua konten kesehatan yang ada di Platform dan Aplikasi Kami, baik yang dapat diakses secara bebas maupun konten-konten yang aksesnya terbatas pada semua media selain Aplikasi KLINIKOO, baik media cetak maupun media digital ataupun media audio/video tanpa ijin atau kesepakatan tertulis sebelumnya dari Kami. Apabila ada pelanggaran terhadap ketentuan ini, Kami berhak menuntut ganti rugi terhadap Pengguna yang melanggar. Akses Pengguna bersangkutan akan dibekukan secara permanen.

4.3. PIHAK KETIGA

4.3.1. Pihak Ketiga yang dimaksud dalam Perjanjian ini terdiri dari: (i) Pengguna yang telah melakukan registrasi Akun Pasien; (ii) Pasien dalam Aplikasi, atau individu lain yang namanya terdaftar dalam daftar anggota pasien pada akun Pengguna; dan (iii) Pasien GoShow

4.3.2. Layanan dalam Platform dapat berisi tautan ke situs web lain yang tidak Kami kelola. Demikian pula, situs web lain dapat berisi tautan ke Layanan. Kami tidak memiliki kendali atas situs tersebut, dan Anda mengakui dan menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas ketersediaan atau konten situs web tersebut dan tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan atau cedera yang timbul dari ketersediaan atau konten situs web tersebut. Tautan apa pun ke situs web lain disediakan untuk kenyamanan Anda sebagai pengguna Layanan, dan tidak menyiratkan dukungan Kami terhadap situs web yang ditautkan atau asosiasi dengan operator mereka. Kami menafikan semua tanggung jawab dan kewajiban, langsung atau tidak langsung, untuk segala kerusakan atau kerugian (termasuk virus, *spyware*, *malware*, *worm*, kesalahan atau materi lainnya yang terkandung di situs terkait) yang disebabkan atau diduga disebabkan oleh atau sehubungan dengan penggunaan atau mengandalkan konten apa pun yang tersedia di atau melalui situs atau sumber daya apa pun, yang diakses dan digunakan dengan risiko Anda sendiri.

4.3.3. Layanan dalam Platform dapat menyediakan metode-metode pembayaran yang melibatkan Pihak Ketiga sebagai penyedia jasa pembayaran. Kami hanya memfasilitasi metode pembayaran dan tidak memiliki kendali atas layanan Pihak Ketiga tersebut. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas transaksi apapun yang Anda lakukan maupun kerugian, kerusakan, maupun kehilangan yang Anda derita atas penggunaan layanan Pihak Ketiga ini.

5. AKSES TERHADAP LAYANAN

5.1. PENGGUNAAN LAYANAN

5.1.1. Kami, dengan ini, memberikan Anda akses ke Layanan ini sesuai dengan Ketentuan ini. Saat menggunakan Layanan, Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan akun dan kata sandi Anda (jika ada) dan untuk membatasi akses ke komputer Anda, dan Anda setuju untuk menerima tanggung jawab untuk semua kegiatan yang terjadi di bawah akun atau kata sandi Anda.

5.1.2. Anda setuju untuk menggunakan Layanan dengan cara yang tidak membahayakan Kami, Pengguna lain atau Pihak Ketiga. Kami berhak untuk menghentikan atau membatasi akses Anda ke Layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika Anda melanggar Ketentuan ini atau jika Anda menyalahgunakan Layanan atau mengakses Layanan ke tingkat yang tidak biasa. Kami berhak mencegah akses ke Layanan jika Kami memiliki alasan untuk meyakini bahwa Anda terlibat dalam aktivitas ilegal atau membahayakan Pengguna lain atau keamanan data atau privasi Kami.

5.1.3. Untuk mengakses Platform atau Layanan, Anda perlu memberikan otorisasi terhadap perangkat ponsel, kontak, mikrofon, Bluetooth, WiFi, GPS, dan izin-izin lainnya, serta menyetujui Syarat dan Ketentuan yang dibutuhkan untuk menjalankan Platform dan Layanan ini. Segala bentuk Data Pribadi yang Anda berikan digunakan semata-mata untuk optimalisasi pelayanan dan diatur lebih lanjut pada Kebijakan Privasi.

5.1.4. Kami dapat menskors Layanan jika diperlukan – termasuk namun tidak terbatas – pada kebutuhan instalasi, perubahan, pemeliharaan, atau jika undang-undang atau peraturan lainnya mewajibkan atau jika ada alasan lain yang dapat dibenarkan untuk penundaan Layanan. Kami memastikan bahwa penundaan dilakukan dalam waktu sesingkat mungkin. Kami berhak menghentikan pengoperasian Layanan atau menawarkannya kepada publik atas kebijakan Kami sendiri.

5.2. POIN LOYALTI

5.2.1. KETENTUAN UMUM

Sebagai bentuk apresiasi kepada Pasien yang setia menggunakan Layanan dalam Platform, Kami dapat memberikan Poin Loyalti yang dikumpulkan oleh Pasien dan ditukarkan dengan penawaran *voucher* dari Mitra. Ketentuan mengenai penggunaan, besaran, serta metode penukaran Poin Loyalti akan ditentukan oleh Kami dan ketentuan tersebut dapat berubah dari waktu ke waktu. **Poin Loyalti tidak dapat ditukarkan dengan uang maupun hal-hal lain di luar penawaran yang disediakan Mitra dalam Platform. Setiap Poin Loyalti yang sudah ditukarkan tidak dapat diminta kembali dengan alasan apapun.**

5.2.2. KETENTUAN PASIEN

Poin Loyalti Pasien diperoleh dari jumlah transaksi serta frekuensi penggunaan Layanan dalam Platform. Jumlah, besaran nilai, serta alokasi penggunaan Poin Loyalti diatur oleh Kami. Pasien memberi izin kepada Kami untuk mengelola pengumpulan dan penggunaan Poin Loyalti Pasien. Poin Loyalti tersebut dapat Pasien tukar dengan *voucher* yang ditawarkan oleh Mitra langganan Pasien.

5.2.3. KETENTUAN MITRA

Mitra menyediakan penawaran-penawaran di Aplikasi yang dapat ditukarkan dengan Poin Loyalti yang dikumpulkan oleh Pasien, baik dalam rupa *voucher*, promo, dan/atau paket perawatan yang bisa dilakukan di tempat praktik Mitra. Mitra bersedia pembayarannya dipotong dan/atau digantikan dengan penukaran Poin Loyalti Pasien.

5.3. NOTIFIKASI

5.3.1. Dengan mendaftarkan diri Anda pada Platform dan/atau menggunakan Layanan Kami, Anda menyetujui bahwa Platform dapat memberi Notifikasi melalui Aplikasi, *push-notification*, telepon, SMS, *e-mail*, dan/atau media informasi dan komunikasi lainnya.

5.3.2. Ketentuan lebih jauh mengenai Notifikasi diatur dalam Kebijakan Privasi.

5.4. LANGKAH-LANGKAH KEAMANAN

Jika terjadi dugaan pelanggaran keamanan, Anda harus segera memberi tahu Kami ketika Anda mengetahui atau memiliki kecurigaan yang masuk akal bahwa ada pelanggaran keamanan, kehilangan, pencurian, atau penggunaan Kredensial yang tidak sah. Akses dan penggunaan Platform Anda akan sangat terbatas pada diri Anda sendiri. Anda setuju bahwa:

- a. Kami dapat menentukan metode akses dan Kredensial yang tepat, yang mungkin melibatkan kombinasi satu atau lebih kontrol akses;
- b. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan kontrol internal dan eksternal yang aman selama penggunaan Platform, termasuk tetapi tidak terbatas pada keamanan dan kerahasiaan Kredensial Anda (seperti kata sandi Anda). Kami berhak untuk menghentikan atau menangguhkan Kredensial Anda jika Kami diberi tahu atau menduga bahwa Kredensial Anda telah dicuri, hilang, rusak, dikompromikan atau telah terjadi penggunaan yang tidak sah, asalkan selalu bahwa Anda akan tetap bertanggung jawab atas tindakan yang diambil melalui penggunaan Kredensial Anda sebelum dihentikan atau ditangguhkan;
- c. Anda akan sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan terikat oleh, semua tindakan atau kelalaian orang yang menggunakan Platform melalui Kredensial Anda. Kami tidak memiliki kewajiban penyelidikan mengenai identitas, wewenang atau kapasitas orang tersebut dan berhak untuk bergantung pada perincian penunjukan yang diajukan oleh siapa pun yang mengakses atau menggunakan Platform melalui Kredensial Anda atau melalui metode alternatif.

5.5. MODIFIKASI LAYANAN

Kami berhak untuk: memodifikasi atau menarik, baik untuk sementara maupun selamanya, Layanan ini (atau bagiannya) dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda dan Anda memahami bahwa Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau Pihak Ketiga mana pun atas modifikasi atau penarikan dari Layanan; jika perubahan (atas modifikasi atau penarikan) tersebut harus mempengaruhi lingkungan operasi Anda atau perangkat lain, biaya atas perubahan tersebut menjadi tanggung jawab Anda.

5.6. MODIFIKASI SYARAT DAN KETENTUAN

Kami berhak untuk: memodifikasi dan/atau mengubah Syarat dan Ketentuan dari waktu ke waktu, dan kontinuitas Anda dalam menggunakan Layanan (atau bagian dari Layanan) setelah perubahan tersebut akan dianggap sebagai penerimaan Anda terhadap perubahan tersebut. Anda bertanggung jawab untuk memeriksa secara teratur untuk menentukan apakah Syarat dan Ketentuan telah diubah. Jika Anda tidak menyetujui perubahan apa pun yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan, maka Anda harus berhenti menggunakan Layanan dan tidak mengakses dan/atau menggunakan Layanan.

6. UMPAN BALIK DAN KOMPLAIN

6.1. KETENTUAN UMUM

6.1.1. Sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda, Anda dapat memberi Kami saran, ide, ulasan, komentar, dan pertanyaan atau informasi dan/atau materi lain mengenai Layanan.

Setelah memberikan Umpan Balik maupun Komplain kepada Kami, Anda tetap mempertahankan Kekayaan Intelektual atas Umpan Balik yang mungkin Anda miliki. Dengan ini, Anda memberikan Kami dan mitra-mitra Kami izin di wilayah mana pun, kapan pun, tanpa dapat dibatalkan, dan bebas dari royalti maupun lisensi untuk menggunakan, menyalin, mengubah, memodifikasi, menerjemahkan, mengembangkan lebih lanjut, dan membuat karya turunan dari Umpan Balik. Anda mengakui bahwa Anda juga memberikan kepada Kami secara cuma-cuma hak untuk mengomersialisasi Umpan Balik Anda dengan cara apa pun dan untuk tujuan apa pun. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang Anda derita sebagai akibat dari pengungkapan atau penggunaan Umpan Balik tersebut.

6.1.2. Anda setuju untuk tidak memberikan Umpan Balik kepada Kami yang tunduk pada lisensi Pihak Ketiga yang mengharuskan Kami untuk melisensikan Layanan atau materi yang terkandung di dalamnya kepada Pihak Ketiga karena Kami menyertakan Umpan Balik Anda di Layanan. Lebih lanjut, Kami tidak meminta atau ingin menerima Umpan Balik dari Anda yang dianggap rahasia atau berpemilik, kecuali diminta secara khusus oleh Kami. Setiap Umpan Balik yang Anda kirimkan kepada Kami akan dianggap non-rahasia dan tidak berpemilik. Kami tidak bertanggung jawab atas Umpan Balik dari Pihak Ketiga atau materi apa pun yang disediakan oleh Anda dan/atau Pihak Ketiga.

6.1.3. Platform berperan sebagai fasilitator menyediakan form Umpan Balik dan Komplain dan menganalisa hasil Umpan Balik dan Komplain tersebut. Untuk itu, Kami berlepas dari semua keluhan terkait pelayanan medis dan non medis operasional Mitra, tingkat respon Mitra dan Pasien, maupun hal-hal lain yang terjadi sehubungan dengan Umpan Balik dan Komplain.

6.2. KETENTUAN PASIEN

6.2.1. Dalam Platform, Pasien juga dapat diminta memberikan Umpan Balik terhadap Konten, Layanan, pelayanan Mitra, maupun hal-hal lain terkait pengalaman Pasien dalam mengakses Layanan.

6.2.2. Pasien bersedia untuk diberi penilaian oleh Mitra.

6.2.3. Jika Pasien memiliki Komplain terkait dengan penyediaan Layanan, Platform, maupun hal-hal lainnya yang berkaitan dengan Akses dan Layanan Kami, silakan hubungi Kami melalui mitra@klinikoo.id

6.3. KETENTUAN MITRA

6.3.1. Mitra bersedia diberi penilaian oleh Pasien

6.3.2. Jika Umpan Balik dan Komplain ditujukan kepada Mitra, Mitra harus memberikan tanggapan terhadap Umpan Balik atau Komplain yang dimaksud selambat-lambatnya 1x24 jam sejak diterimanya Umpan Balik atau Komplain tersebut.

6.3.3. Terhadap Komplain yang ditujukan terhadap Mitra, Mitra wajib memperbaiki kinerjanya dengan itikad baik sesegera mungkin. Apabila dalam kurun waktu maksimal 3 hari masih ditemukan Komplain yang serupa dari Pasien, Kami berhak untuk menegur Mitra dan memberikan peringatan maupun sanksi yang dinilai patut dan sesuai.

7. KETENTUAN LAINNYA

7.1. TIDAK ADA JAMINAN

7.1.1. Platform ini disediakan “sebagaimana adanya” dalam arti Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang ditimbulkan dari penggunaan Platform oleh Anda tetap sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Kami.

7.1.2. Beberapa Konten dapat mencakup informasi yang berkaitan dengan kesehatan atau medis. Konten tersebut disediakan hanya untuk tujuan informasi umum. Kami tidak melakukan praktik kedokteran, memberikan nasihat medis, atau memberikan layanan medis melalui Layanan Kami atau sebaliknya, dan tidak ada yang terkandung dalam Layanan Kami yang dimaksudkan sebagai diagnosis atau perawatan medis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Tidak ada hubungan profesional medis/pasien yang dibuat oleh penggunaan Anda atas Layanan atau Konten. Selalu cari saran dan pendapat dari dokter atau profesional kesehatan berkualifikasi lainnya terkait dengan kondisi medis. Jangan abaikan nasihat medis profesional atau menunda mencari perawatan berdasarkan Konten atau informasi lain yang termasuk dalam Layanan Kami. Jika Anda sebagai Pengguna atau Pasien memiliki keadaan darurat medis, segera hubungi profesional kesehatan atau nomor darurat lokal.

7.1.3. Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang ditimbulkan dari penggunaan Platform oleh Anda tetap sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Kami. Kami TIDAK memberikan pernyataan ataupun jaminan terkait dengan: (a) bahwa Platform ini akan bebas dari kesalahan dan/atau kecacatan maupun saat beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem atau data lainnya serta bahwa kesalahan dan/atau kecacatan dalam Platform akan diperbaiki. (b) ketersediaan dan kehandalan Platform maupun server pendukung yang menyediakan Platform, termasuk terbebas dari virus dan komponen berbahaya lain. (c) keamanan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi dan kelengkapan dari Platform. (d) bahwa Platform akan sesuai dengan harapan dan kebutuhan Anda. (e) bahwa kualitas produk, fitur dan informasi yang tersedia akan memenuhi harapan dan kebutuhan Anda.

7.2. KEGUNAAN TERKAIT PIHAK KETIGA

Kami tidak menjamin bahwa informasi kesehatan, kondisi, harga barang, maupun informasi lainnya akurat, dapat diandalkan, selalu tersedia, atau lengkap. Untuk itu, Anda mungkin akan ditautkan ke Pihak Ketiga untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap. Pihak Ketiga mungkin memiliki syarat dan ketentuan penggunaannya sendiri dan Anda tunduk pada ketentuan tersebut ketika Anda melanjutkan akses. Apabila dalam mengakses layanan Pihak Ketiga, Anda menemukan konten yang Anda anggap menyesatkan, menyinggung, tidak senonoh, atau tidak menyenangkan, Kami tidak bertanggung jawab atas keberadaan konten tersebut.

7.3. LISENSI PENGGUNAAN LAYANAN

Melalui penggunaan Layanan, Anda memperoleh lisensi pribadi, terbatas, tidak eksklusif, dan tidak dapat dipindahtangankan untuk menggunakan Layanan secara pribadi dan non-komersial. Hak-hak yang Anda peroleh tersebut tunduk pada Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi ini. Kami melarang Anda untuk menggunakan Layanan untuk tujuan komersial apa pun. Sekalipun ada larangan ini, Anda diizinkan untuk menggunakan Layanan dalam bentuk yang tidak dimodifikasi untuk tujuan penggunaan yang wajar.

7.4. RESERVASI HAK

Anda telah memperoleh lisensi untuk menggunakan Layanan; hak-hak Anda taat pada Perjanjian ini. Anda mengakui dan menyetujui bahwa semua hak cipta, merek dagang, dan semua Hak Kekayaan Intelektual lainnya dalam semua materi atau konten yang disediakan

sebagai bagian dari Layanan untuk waktu yang tak terbatas akan tetap berada di tangan Kami atau pemegang lisensi Kami. Anda diizinkan untuk menggunakan materi ini sebagaimana disampaikan secara tersurat oleh Kami atau pemberi lisensi Kami. Anda mengakui dan menyetujui bahwa materi dan konten yang terkandung dalam Layanan ini tersedia hanya untuk penggunaan non-komersial pribadi Anda.

7.5. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Ketentuan mengenai perlindungan Hak Kekayaan Intelektual ini berlaku di wilayah mana pun.

7.5.1. Hak Kekayaan Intelektual di Layanan dan materi yang ada di dalamnya atau yang dapat diakses melalui Platform adalah milik Perusahaan atau pemberi lisensinya. Layanan, Konten yang ada atau dapat diakses, dan Hak Kekayaan Intelektual lain di dalamnya tidak boleh disalin, didistribusikan, diterbitkan, dilisensikan, atau direproduksi dengan cara apa pun (kecuali sejauh diperlukan dan ditujukan untuk mengakses dan menggunakan Layanan ini).

7.5.2. Kami adalah pemilik tunggal atas nama, ikon, dan logo KLINIKOO serta semua fitur dalam Aplikasi, yang mana merupakan hak cipta dan merek dagang yang dilindungi peraturan perundang-undangan Republik Indonesia. Dilarang keras menggunakan, memodifikasi, atau memasang nama, ikon, logo, atau merek tersebut tanpa persetujuan tertulis dari Kami. Sedangkan semua merek dagang yang tidak dimiliki oleh Perusahaan adalah milik dari pemiliknya masing-masing, dan digunakan dengan izin.

7.5.3. Tidak ada yang terkandung di Layanan ini dapat ditafsirkan sebagai pemberian, hak, atau lisensi untuk menggunakan Hak Kekayaan Intelektual untuk tujuan apapun. Hak Kekayaan Intelektual yang dimaksud mencakup tapi tidak terbatas pada: hak cipta, paten, merek dagang, nama dagang, nama layanan, desain, basis data, hak moral, pengetahuan, rahasia dagang, dan informasi rahasia lainnya, hak yang bersifat sebagaimana dijelaskan sebelumnya.

7.6. INFORMASI

7.6.1. Platform dapat memberi Notifikasi dan menyimpan informasi tentang penggunaan KLINIKOO, produk tambahan lainnya, serta informasi mengenai, seperti jenis perangkat, nama, fitur, status, konektivitas jaringan, dan lokasi Anda. Informasi ini dapat disimpan di server di luar negara tempat Anda tinggal.

7.6.2. Semua pemberitahuan atau permintaan informasi kepada Kami akan diproses jika dibuat secara tertulis dan dikirimkan ke Perusahaan Kami.

7.6.3. Jika Anda mempunyai keluhan / komplain mengenai Layanan, Platform, maupun Aplikasi, silakan akses fitur laporkan masalah yang tersedia selama 7 hari setelah konsultasi dilakukan.

7.6.4. Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau Anda ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap Informasi dan Data Pribadi Anda, silahkan hubungi mitra@klinikoo.id. Untuk pertanyaan atau keluhan lainnya, Anda dapat menghubungi kami melalui email atau telepon melalui kontak berikut:

Email mitra@klinikoo.id

Call Center 0811 911 7665

7.7. BATASAN PENGGUNAAN

7.7.1. Hak Anda untuk menggunakan Layanan terbatas pada pemberian lisensi yang telah dijelaskan sebelumnya. Anda tidak diperkenankan menyalin, menampilkan, mencoba

menonaktifkan, mendistribusikan, melakukan, penerbitan, memodifikasi, mentransfer, membuat karya dari, atau menggunakan Layanan atau komponen apa pun darinya, kecuali sebagaimana diizinkan secara tertulis oleh Kami. Perbuatan-perbuatan yang dilarang meliputi:

- a. mengakses atau menggunakan Situs web melalui teknologi apa pun yang menyebabkan kegagalan teknis Layanan;
- b. membuat salinan Layanan dan menggunakannya untuk menjual Produk Kami;
- c. menyalin, menerjemahkan, memodifikasi, atau membuat karya turunan dari bagian mana pun dari Layanan;
- d. mereproduksi, mentransmisikan, menerbitkan, menampilkan, mendistribusikan kembali, mensublisensikan, menyewakan, menerbitkan, menjual, menugaskan, menyewakan, memasarkan, mentransfer, jika tidak secara komersial mengeksploitasi Layanan atau membuat Layanan tersedia untuk Pihak Ketiga;
- e. merekayasa balik, mengompilasi atau mencoba mengekstraksi kode sumber situs web atau bagian mana pun dari situs web;
- f. menghapus, mengaburkan, atau dengan cara apa pun mengubah peringatan, pemberitahuan (termasuk tetapi tidak terbatas pada pemberitahuan hak cipta atau hak kepemilikan lainnya), atau tautan yang muncul di Situs Web atau Aplikasi;
- g. menghapus atau mengubah merek dagang atau logo Kami atau pemberitahuan hukum dari Situs Web atau Aplikasi.

7.7.2. Dalam keadaan apa pun, Layanan tidak dapat digunakan dengan cara yang:

- a. melecehkan, menyalahgunakan, mengancam, mencemarkan nama baik atau melanggar hak-hak pihak lain;
- b. melanggar hukum atau menipu;
- c. menggunakan teknologi atau cara lain untuk mengakses informasi hak milik yang tidak Kami izinkan;
- d. menggunakan atau meluncurkan sistem otomatis apa pun untuk mengakses Layanan;
- e. berupaya untuk memperkenalkan virus atau kode komputer jahat lainnya yang mengganggu, merusak, atau membatasi fungsionalitas perangkat lunak, perangkat keras, atau peralatan telekomunikasi apa pun;
- f. berupaya untuk mendapatkan akses tidak sah ke Layanan atau akun Pengguna Kami;
- g. mendorong perilaku yang akan merupakan tindak pidana, atau akan menimbulkan tanggung jawab perdata; atau
- h. melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

7.7.3. Dengan alasan apapun, Anda dilarang untuk mengalihkan Akun Pengguna Pasien maupun Mitra, tanpa persetujuan tertulis dari KLINIKOO. Untuk mengajukan pengalihan Akun, Anda dapat mengirimkan permintaan melalui e-mail ke mitra@klinikoo.id.

7.8. KEPATUHAN TERHADAP HUKUM

Layanan hanya dapat digunakan untuk tujuan yang sah dan dengan cara yang sah. Anda setuju untuk mematuhi semua hukum, undang-undang, dan peraturan yang berlaku tentang Layanan dan setiap transaksi yang dilakukan pada atau melalui Layanan.

7.9. GANTI RUGI

Terhadap semua klaim, kewajiban, kerusakan, kerugian, biaya dan pengeluaran, biaya hukum yang timbul karena pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan oleh Anda, pihak yang menjadi tanggung jawab Anda, dan/atau orang lain yang mengakses Platform menggunakan perangkat, akun, dan/atau Data Pribadi Anda, Anda sepenuhnya setuju untuk mengganti rugi dan membela Kami, Perusahaan, pejabat, direktur, karyawan, agen, dan mitra-mitra Kami secara langsung

tanpa diminta. Anda mengonfirmasi dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, bahwa Anda tidak akan mendapatkan pemulihan dan ganti rugi apapun atas alasan tersebut.

7.10. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB DAN JAMINAN

Bagian ini tidak mempengaruhi hak hukum Anda sebagai konsumen.

7.10.1. Kami tidak bertanggung jawab atas cedera, kematian, kerusakan atau kerugian langsung maupun tidak langsung, materiil maupun immateril yang disebabkan oleh interaksi Anda melalui Platform. Kami juga tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau tindakan apapun yang dilakukan oleh para penyedia Layanan selama pelaksanaan Layanan. Penyedia Layanan hanya merupakan mitra kerja Kami, bukan pegawai, agen atau perwakilan Kami.

7.10.2. Ketepatan serta keakuratan dokter atau Mitra dalam memberikan rekomendasi perawatan dan pengobatan bergantung pada informasi yang diberikan oleh Pasien. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap isi dan/atau pernyataan-pernyataan dalam percakapan yang dilakukan oleh Pasien dengan Mitra menggunakan fitur *video call*, *voice call*, *chat*, catatan dokter, rekomendasi obat, pada Platform. Hal-hal tersebut ialah percakapan dan interaksi pribadi antara Pasien dengan Dokter dan jelas di luar kendali Kami. Apabila di kemudian hari muncul permasalahan hukum mengenai isi dan/atau pernyataan-pernyataan dari percakapan dan interaksi antara Pasien dengan Dokter dalam fitur-fitur tersebut, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pasien dan Pasien membebaskan Kami dari segala tuntutan, dakwaan dan akibat hukum yang ada.

7.10.3. Dengan menggunakan Platform, Anda setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pun kepada pihak lainnya untuk segala kerugian yang disebabkan oleh tindakan yang diambil Anda atau pihak lain berdasarkan pemesanan obat, vitamin alat kesehatan, dan Pemeriksaan Lab melalui Platform. Ketentuan tersebut di atas akan tetap berlaku meskipun Anda tidak lagi menggunakan Platform.

7.10.4. Dengan menggunakan Platform, Anda setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas kandungan dan/atau efek obat dan/atau alat kesehatan yang dipesan.

7.10.5. Dengan menggunakan layanan pembelian obat, Anda menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas rusaknya atau hilangnya pesanan Anda saat pengiriman melalui kurir pengantar rekanan Kami. Kami juga tidak bertanggung jawab terhadap kualitas Produk, tata cara pemberian Produk dan/atau kesalahan penerjemahan resep oleh apotek.

7.10.6. Jika Anda seorang Pengguna, Anda wajib untuk meminta persetujuan dari Pasien lain dalam akun Anda yang dipesankan fitur Pemeriksaan Lab oleh Anda dan untuk bertanggung jawab atas kerahasiaan dari hasil Medical Record milik Pasien tersebut yang diberikan dan disimpan ke dalam akun KLINIKOO milik Anda. Kami akan dibebaskan dari segala tuntutan, gugatan, klaim dari Pasien tersebut terkait Medical Record Pasien lain tersebut yang diunggah dan disimpan dalam akun KLINIKOO milik Anda.

7.10.7. Dengan menggunakan fitur Buat Janji Kunjungan, Anda menyetujui dan memahami bahwa Kami tidak bertanggung jawab apabila terjadi pembatalan janji temu atau perubahan jadwal janji temu atau perubahan biaya konsultasi yang dikenakan oleh Mitra, baik klinik, rumah sakit atau dokter yang bersangkutan.

7.10.8. Selain itu, Kami tidak membuat jaminan atau pernyataan bahwa informasi di Layanan sesuai untuk digunakan di yurisdiksi mana pun.

7.10.9. Kecuali sebagaimana ditentukan secara tersurat dalam Ketentuan ini, Kami menolak setiap dan semua jaminan dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku. Kami tidak akan bertanggung jawab – dalam kontrak, gugatan (termasuk namun tidak terbatas pada gugatan atas kelalaian), pra-kontrak, representasi lainnya

(selain dari penggambaran yang keliru atau kelalaian), atau jika berhubungan dengan Ketentuan ini, atas:

- a. setiap kerugian ekonomi (termasuk tanpa batasan kerugian pendapatan, laba, kontrak, bisnis atau tabungan yang diantisipasi); atau
- b. kehilangan niat baik atau reputasi; atau
- c. setiap kerugian khusus atau tidak langsung yang diderita atau ditimbulkan oleh pihak tersebut yang timbul dari atau sehubungan dengan ketentuan masalah apa pun berdasarkan Ketentuan.

7.11. KETERPISAHAN

Jika ada bagian dari Ketentuan ini yang dianggap melanggar hukum, batal atau karena alasan apa pun tidak dapat dilaksanakan, maka ketentuan tersebut dianggap dapat dipisahkan dari Ketentuan dan tidak akan memengaruhi validitas dan keberlakuan dari ketentuan yang tersisa dari Syarat dan Ketentuan ini. Tidak ada penyimpangan oleh Kami yang ditafsirkan sebagai pengabaian dari setiap pelanggaran yang sedang berlangsung atau berhasil dari ketentuan apa pun. Setiap ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini akan ditafsirkan secara terpisah; dan berlaku dan bertahan bahkan jika karena alasan apa pun salah satu dari ketentuan tersebut dianggap tidak berlaku atau tidak dapat diterapkan dalam keadaan apa pun.

7.12. SELURUH PERJANJIAN DAN JANGKA WAKTU

7.12.1. KETENTUAN UMUM

7.12.1.1. Syarat dan Ketentuan ini bersama-sama dengan Penafian, Kebijakan Privasi, dan Ketentuan Khusus yang mengatur hubungan Kami dengan Anda dan dengan ini kesepakatan Perjanjian tercapai. Hak hukum Anda sama sekali tidak dipengaruhi oleh Syarat dan Ketentuan ini.

7.12.1.2. Perjanjian ini akan dimulai pada tanggal Anda mulai menggunakan Layanan; dan akan berakhir ketika berhenti menggunakan Layanan, ketika Perjanjian telah terpenuhi, dan/atau ketika Kami mengakhiri Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi ini, mana saja yang lebih awal terjadi.

7.12.2. KETENTUAN PASIEN

Perjanjian ini berakhir bagi Pasien ketika Pasien menghentikan penggunaan Layanan dan Platform serta menghapus Akun dari Aplikasi KLINIKOO.

7.12.3. KETENTUAN MITRA

Perjanjian ini dapat diakhiri bagi Mitra melalui kesepakatan bersama secara tertulis oleh Kami dan Mitra, atau apabila salah satu Pihak, baik Kami maupun Mitra, melanggar atau gagal melaksanakan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Mitra dan pelanggaran/kegagalan tersebut tidak dapat diperbaiki dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender dan sampai maksimum 90 (sembilan puluh) hari kalender bergantung pada kompleksitas masalahnya.

7.13. PILIHAN HUKUM DAN PILIHAN FORUM

7.13.1. Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia. Syarat dan Ketentuan, Penafian, dan Kebijakan Privasi akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum positif Republik Indonesia.

7.13.2. Segala sengketa yang berkaitan dengan Perjanjian ini, diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat atau melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), sesuai dengan prosedur yang berlaku di BANI. Apabila para pihak tidak sepakat untuk menyelesaikannya sengketa di BANI, maka sengketa akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri.

PT Ceria Inovasi Internasional